



IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Informacije za korisnike kID usluga povjerenja

Datum: 31. kolovoza 2018.

1. OPĆENITE INFORMACIJE

AKD d.o.o je pravna osoba koja izdaje certifikate za elektronički potpis i elektronički pečat, koja izdaje elektroničke vremenske žigove i koja ima status kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja.

Ovim dokumentom upoznajemo Vas kojim Vašim osobnim podacima raspolažemo u postupku pružanja kID usluga povjerenja, u koje svrhe i na koji način ih obrađujemo te s Vašim pravima vezanim uz njihovu obradu.

Kako će se kID pravila i postupci pružanja usluga povjerenja mijenjati, tako se mogu mijenjati i ova pravila privatnosti. Ažurirani, ispravljeni ili promijenjeni dokument objavljujemo na našem kID portalu <http://id.hr> bez prethodne obavijesti o promjenama.

Voditelj obrade:

AKD d.o.o - PMA
Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Hrvatska
e-mail: pma@akd.hr
OIB: 58843087891

Službenik za zaštitu osobnih podataka:

Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Hrvatska
e-mail: Zastita.Podataka@akd.hr

2. VRSTE OSOBNIH PODATAKA

Vaši osobni podaci kojima raspolažemo su:

- a) **Osobni podaci sadržani u certifikatu:** ime i prezime, OIB, te kada je to primjenjivo, adresa elektroničke pošte i podaci o organizaciji s kojom je fizička osoba povezana (naziv pravne osobe i VAT broj).
- b) **Osobni podaci za kontakt:** broj mobilnog telefona i adresa elektroničke pošte.
- c) **Ostali osobni podaci prikupljeni u postupku registracije:** podaci o identifikacijskom dokumentu (vrsta i broj) i adresa prebivališta.

Podaci povezani s Vašim osobnim podacima koji nastaju tijekom pružanja usluga certificiranja su:

- d) **Podaci o certifikatu:** primjerice serijski broj certifikata, vrijeme izdavanja i period važenja certifikata, namjena certifikata i sl.
- e) **Podaci o pružanju usluga povjerenja:** primjerice podaci o datumu, vremenu, vrsti aktivnosti i sl., a koji su vezani uz naše pružanje ili Vaše korištenje usluga.
- f) **Podaci kojima isključivo Vi upravljate:** ovisno o vrsti usluge to mogu zaporka za pristup portalu, podaci za aktivaciju kartice, certifikata ili privatnog ključa za udaljeni potpis, koji su zaštićeni enkripcijom tijekom obrade, a koje samo Vi možete dešifrirati i koristiti.

- g) **Ostali podaci:** primjerice sustav može bilježiti podatke prikupljene putem tzv. kolačića postavljenih u Vaš internet preglednik.

3. ZAKONITOST I SVRHA OBRADE

Obrađujemo Vaše osobne podatke samo ako su ispunjeni uvjeti za zakonitost takve obrade:

- a) **Izvršavanje obveza kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja** temeljem *Zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. godine o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (NN 62/17)*.
- b) **Izvršavanje ugovora ili poduzimanja određenih radnji na Vaš zahtjev** što osobito uključuje korisničku podršku, savjetovanje i pomoć pri korištenju kartice i usluga povjerenja, upotrebu osobnih podataka radi provjere identiteta kod korištenja usluga povjerenja te drugih radnji povezanih sa sklapanjem i izvršenjem ugovora.
- c) **Ispunjeni su ostali uvjeti za zakonitost obrade** u skladu s *Općom uredbom o zaštiti podataka* što uključuje obradu radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade, obradu radi zaštite ključnih interesa ispitanika ili drugih fizičkih osoba te obradu radi izvršavanja zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade.
- d) **Postoji legitimni interes voditelja obrade**, osim kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili temeljna prava i slobode. To osobito uključuje obradu za potrebe ispunjenja zahtjeva standarda, ugovora s trećim stranama ili ispunjenja naših legitimnih poslovnih ciljeva.
- e) **Dobivena je privola**
Ako nastane poslovna potreba, možemo Vas kontaktirati i zatražiti da nam date privolu za obradu Vaših osobnih podataka u svrhu koja nije navedena u prethodnim točkama. To osobito uključuje slanje informacije o našim proizvodima i uslugama odnosno obradu u marketinške svrhe.

4. NAČIN OBRADE PODATAKA

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo na sljedeći način:

- a) **Prikupljanje podataka**
Vaši osobni podaci prikupljeni su u postupku podnošenja zahtjeva za izdavanje kID certifikata kada su nam dostavljeni samo najnužniji osobni podaci potrebni za identifikaciju fizičkih osoba u skladu s identifikacijskom praksom u Republici Hrvatskoj odnosno Europskoj Uniji.
Vaše osobne podatke dobili smo ili direktno od Vas ili indirektno od organizacija s kojima smo sklopili ugovor. Primjerice, u postupku podnošenja zahtjeva za izdavanje kID certifikata organizacija može dostaviti osobne podatke za svoje zaposlenike, članove ili druge fizičke osoba s kojima je povezana.

Podatke povezane s Vašim osobnim podacima koji nastaju tijekom pružanja usluga povjerenja ili koje od Vas dobivamo tijekom Vašeg korištenja usluga povjerenja, prikupljaju se i bilježe upotrebom automatiziranih tehnika obrade.

b) Lokacija obrade

Obradu Vaših osobnih podataka provodimo isključivo u Republici Hrvatskoj i ne postoji namjera niti bilo kakva poslovna potreba koja bi zahtijevala da se Vaši osobni podaci prenesu trećim zemljama ili međunarodnim institucijama.

c) Tehnike obrade

Obrađujemo osobne podatke isključivo automatiziranim sredstvima. Ne koristimo tehnike obrade osobnih podataka koje se sastoje od izrade profila i donošenja automatiziranih odluka niti se provode analize ili predviđanja osobnih sklonosti, ponašanja i stavova pojedinca.

Obrada koju provodimo nema diskriminacijski učinak na pojedince na temelju rasnog ili etničkog porijekla, političkog mišljenja, vjere ili uvjerenja, članstva u sindikatu, genetskog ili zdravstvenog stanja ili spolne orijentacije.

d) Kontaktiranje

Kada je to opravdano, tijekom pružanja usluga možemo stupiti s Vama u kontakt pozivom na mobilni uređaj, slanjem SMS poruke ili putem elektroničke pošte. Nikada ne koristimo Vaše osobne podatke kako bi Vam se marketinški obratili nudeći Vam informacije o vlastitim proizvodima i uslugama ako prethodno nismo dobili Vašu privolu.

e) Dijeljenje podataka

Ne dijelimo Vaše osobne podatke s trećim stranama osim kada je to nužno radi izvršavanja naših zakonskih obveza te radi sprječavanja zlouporabe ili istraživanja sigurnosnih incidenata.

f) Razdoblje čuvanja podataka

Bilježimo i čuvamo sve bitne informacije u vezi s izvršavanjem usluge, a posebno za potrebe predlaganja dokaza u sudskim postupcima i u svrhu osiguravanja kontinuiteta usluge.

Podatke čuvamo kroz period od najmanje 10 godina od prestanka valjanosti certifikata na koji se ti podaci odnose. Obveza dugoročnog čuvanja osobnih podataka proizlazi iz Zakona kako je navedeno u točki 3 a).

g) Zaštita podataka

Implementirali smo niz tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka te jamčimo sigurnost i zakonitost obrade svim fizičkim osobama kojima smo izdali kID certifikat.

Pristup osobnim podacima ograničavamo samo na one osobe kojima je takav pristup nužan za realizaciju zahtjeva i provedbu usluge.

Uvijek kada je procijenjeno da je to potrebno, koristimo tehnike enkripcije i pseudonimizacije osobnih podataka. Naše postupanje s osobnim podacima i upravljanje informacijskom sigurnošću kontinuirano se nadzire i preispituje, a provjera usklađenosti s regulativom i

standardima provodi se periodično od strane neovisnih certifikacijskih tijela.

Posjedujemo niz certifikata koji jamče sigurnost i kvalitetu našeg poslovanja i upravljanja Vašim osobnim podacima. Informacije o stečenim certifikatima sustava upravljanja dostupne su na AKD portalu.

5. VAŠA PRAVA

Pridržavamo se *Opće uredbe o zaštiti podataka* i *Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18)* te u skladu s njima omogućujemo Vam ostvarivanje sljedećih prava:

a) Pravo na pristup osobnim podacima

Svi Vaši osobni podaci s kojima raspoložemo sadržani su u Vašem certifikatu kojeg posjedujete ili su dostupni na kID portalu kojem možete pristupiti nakon izvršenog postupka registracije i prijave.

Na Vaš pisani zahtjev možemo Vam dostaviti ispis certifikata i Vaših osobnih podataka s kojim raspoložemo.

Ako zahtijevate obradu podatka koji su povezani s Vašim osobnim podacima, a koji nastaju ili koje bilježimo rijekom pružanja usluga povjerenja, možemo zatražiti detaljnu specifikaciju zahtjeva.

b) Pravo na ispravak osobnih podataka

Ako uočite da je neki od Vaših podataka sadržanih u certifikatu netočan ili nepotpun, trebate podnijeti zahtjev za izdavanje novog kID certifikata.

U svakom trenutku sami možete ispraviti ili nadopuniti svoje osobne podatke za kontakt putem kID portala nakon izvršenog postupka registracije i prijave.

Podatke kojima isključivo Vi upravljate možete sami postaviti mijenjati i koristiti po propisanom postupku.

Skrećemo pozornost da nije moguća promjena podataka o pružanju i korištenju usluga povjerenja koje se bilježe korištenjem automatiziranih sredstava tijekom obrade.

c) Pravo na brisanje osobnih podataka

Pravo na brisanje osobnih podataka možete zatražiti ako smo podatke nezakonito obrađivali ili ako takva obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir postojanje razloga koji nam onemogućuju trenutačno brisanje podatka, primjerice ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih obveza, ugovornih obveza i drugih pravnih temelja iz *Opće uredbe o zaštiti podataka*.

d) Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade Vaših osobnih podataka ako osporite njihovu točnost ili zakonitost njihove obrade, a ne želite da se ti podaci izbrišu ili su još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva.

e) Pravo na prijenos podataka

Ukoliko zatražite, Vaše ćemo osobne podatke prenijeti izravno drugom voditelju obrade ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima, ako je to tehnički izvedivo te ako takav prijenos nije u suprotnosti s našim zakonskim ili ugovornih obvezama.

f) Pravo na prigovor

Vaše je pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka ako takva obrada nije nužna radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili ako se prilikom obrade pozivamo na dobivenu privolu ili na naše legitimne interese

g) Povlačenje privole

U svakom trenutku bez ikakvog obrazloženja možete povući privolu za obradu podatka ako ju provodimo temeljem dobivene privole.

Obradu temeljenu na dobivenoj privoli prestati ćemo provoditi bez nepotrebnog odgađanja odmah nakon dobivanja Vašeg zahtjeva za povlačenje privole.

h) Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako smatrate da prilikom obrade Vaših osobnih podataka nismo postupili sukladno s našim zakonskim obvezama i da je povrijeđeno Vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresi Martićeva 14, Zagreb, odnosno na elektroničku adresu azop@azop.hr.

6. NAČIN OSTVARIVANJA PRAVA

Ako želite ostvariti neko od Vaših prava navedenih u točki 5, obratite nam se koristeći podatke za kontakt navede u točki 1.

Prije davanja bilo kakvih podataka poduzet ćemo potrebne mjere kako bi potvrdili Vaš identitet, a slučaju dvojbe možemo od Vas zatražiti dodatne informacije.

Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo unutar mjesec dana od zaprimanja istoga, a rok se, ovisno o složenosti zahtjeva, može produljiti za dodatna dva mjeseca.

U slučaju zahtjeva za složenijom obradom veće količine podataka zadržavamo pravo naplate razumne naknade na temelju administrativnih troškova nastalih pružanjem takvih informacija.