



PRAVILNIK O POSTUPCIMA IZDAVANJA
sms.ID vjerodajnica

Izdanje 1.0

Vrijedi od 6.12.2019

1 UVOD	3
1.1 NAZIV DOKUMENTA I IDENTIFIKACIJA	3
1.2 SUDIONICI I OBVEZE.....	3
1.2.1 <i>Sudionici</i>	3
1.2.2 <i>Obveze i odgovornosti AKD-a</i>	3
1.2.3 <i>Obveze i odgovornosti korisnika</i>	4
1.2.4 <i>Obveze i odgovornosti servisa koji koriste sms.ID vjerodajnice za autentikaciju i autorizaciju korisnika</i>	4
1.3 ADMINISTRACIJA DOKUMENTA	4
2 OBJAVLIVANJE INFORMACIJA.....	5
3 IDENTIFIKACIJA I AUTENTIKACIJA	5
4 PROVEDBENI ZAHTJEVI VEZANI UZ ŽIVOTNI CIKLUS SMS.ID VJERODAJNICA.....	6
4.1 PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE SMS.ID VJERODAJNICA.....	6
4.2 POSTUPAK AKTIVACIJE SMS.ID VJERODAJNICA.....	6
4.2.1 <i>Pouzdanjuće strane</i>	6
4.3 BRISANJE SMS.ID VJERODAJNICA.....	6
5 SIGURNOSNI ZAHTJEVI KOD IZDAVANJA I KORIŠTENJA VJERODAJNICE	7
PRILOG 1: DEFINICIJE.....	8
PRILOG 2: KRATICE	8
PRILOG 3: POVIJEST PROMJENA DOKUMENTA.....	8

1 Uvod

Osobama koje su prethodno ugovorile izdavanje i/li posjeduju važeći autentikacijski i/ili potpisni certifikat na pametnoj kartici, AKD omogućuje aktivaciju slijedećih vjerodajnica bez naknade:

- a) sms.ID - jednokratna lozinka (OTP) / PIN poslana putem SMS poruke na mobitel korisnika.

Ovaj pravilnik specificira organizacijske i tehničke mjere koje AKD u praksi primjenjuje prilikom utvrđivanja identiteta osoba te izdavanja i upravljanja životnim ciklusom sms.ID vjerodajnica, opisuje postupke izdavanja vjerodajnica te određuje obveze i prava korisnika i AKD kao izdavatelja vjerodajnice.

Dokument je dostupan tijelima za ocjenjivanje sukladnosti i nadzornim tijelima te služi kao osnova za procjenu sposobnosti AKD-a da izdaje sms.ID vjerodajnice.

1.1 Naziv dokumenta i identifikacija

Oznaka :	PRO-IV-302
Naziv:	Pravilnik o postupcima izdavanja sms.ID vjerodajnica
Izdanje:	1.0
Datum objave:	6.12.2019
Autor:	AKD d.o.o
Tip dokumenta:	Practice Statement
Dostupnost:	https://moj.id.hr/

Povijest promjena dokumenta je navedena u Prilogu 3 ovog dokumenta.

1.2 Sudionici i obveze

1.2.1 Sudionici

U kontekstu ovoga dokumenta, sudionici su:

- a) AKD d.o.o. kao izdavatelj sms.ID vjerodajnica,
- b) fizičke osobe (korisnici) kojima se izdaju vjerodajnice,
- c) servisi koji koriste sms.ID vjerodajnice za autentikaciju i autorizaciju korisnika.

1.2.2 Obveze i odgovornosti AKD-a

Osobama koje prethodno a AKD-om ugovore izdavanje i/li posjeduju važeći autentikacijski i/ili potpisni certifikata na pametnoj kartici, AKD omogućuje aktivaciju sms.ID vjerodajnica na njihov zahtjev putem mojID.HR portala dostupnog na <https://moj.id.hr/>.

AKD vodi evidenciju o svim dodijeljenim korisničkim sms.ID vjerodajnicama.

AKD je osigurao način upravljanja sms.ID vjerodajnicama na način koji zadovoljava uvjete značajne razine sigurnosti.

AKD provodi aktivnosti procjene i suzbijanja rizika, a kako bi se spriječio neovlašteni fizički pristup podacima korisnika.

AKD poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite od neautorizirane ili nezakonite obrade kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja osobnih podataka.

AKD je odgovoran za objavu ovog dokumenta na portalu mojID.HR.

1.2.3 Obveze i odgovornosti korisnika

Korisnici moraju svoju mojID.HR lozinku čuvati tajnom, te ju ne smiju dijeliti ili davati drugim osobama. Duljina lozinke treba biti najmanje 8 znakova. Lozinka mora sadržavati najmanje jedan broj, jedno veliko i malo slovo. Najveća duljina lozinke je 25 znakova.

Zaboravljena korisnička lozinka može se resetirati na portalu mojID.HR.

Korisnici su odgovorni za upravljanje autentifikacijskim sredstvima na portalu mojID.HR.

SMS.ID vjerodajnica se koristi isključivo putem mobilnog uređaja.

Osoba jamči isključivi posjed i isključivu kontrolu nad mobilnim uređajem na kojem koristi SMS.ID autentifikacijsko sredstvo.

U slučaju gubitka ili sumnje na prestanak isključivog posjeda i/li kontrole mobilnog uređaja, osoba je dužna, bez odgađanja, obrisati autentifikacijsko sredstvo putem moj.id.hr portala.

1.2.4 Obveze i odgovornosti servisa koji koriste sms.ID vjerodajnice za autentikaciju i autorizaciju korisnika

Obveza servisa koji koriste sms.ID vjerodajnice za autentikaciju i autorizaciju korisnika je omogućiti korištenje tih vjerodajnica u skladu sa procijenjenom razinom sigurnosti.

1.3 Administracija dokumenta

Za izradu, objavu i administraciju ovog dokumenta odgovoran je AKD-a.

Kontakt podaci:

AKD d.o.o

Povjerenstvo za upravljanje pravilima certificiranja (PMA)

Savska cesta 31

10000 Zagreb

Hrvatska

e-mail: pma@akd.hr

2 Objavljivanje informacija

Sve informacije koje su potrebne korisnicima za korištenje sms.ID vjerodajnica AKD objavljuje na portalu mojID.HR koji je dostupan na <https://moj.id.hr/> i kojemu mogu pristupiti osobe koje su ugovorile izdavanje AKD autentikacijskog i/ili potpisnog certifikata na pametnoj kartici.

Portal mojID.HR omogućava:

- a) registraciju i aktivaciju vjerodajnica,
- b) upravljanje postavkama korisničkog računa i
- c) upravljanje autentikacijskim sredstvima.

Sve informacije koje su potrebne pouzdajućim stranama za korištenje vjerodajnica AKD dostupne su na <https://id.hr>.

3 Identifikacija i autentikacija

Fizičkim osobama koje su prethodno ugovorile izdavanje i posjeduju važeći autentikacijski certifikat na pametnoj kartici, u svrhu prethodnog utvrđivanja njihovog identiteta prikupljene su sljedeće informacije i dokumenti:

- a) Osnovne informacije o fizičkoj osobi koje uključuju:
 - puno ime i prezime,
 - vrsta i broj dokumenta kojim se dokazuje identitet,
 - OIB ili drugi nacionalni identifikacijski broj iz identifikacijskog dokumenta,
 - adresa prebivališta i
 - datum rođenja.
- b) odgovarajući dokumenti za provjeru imena, identiteta i osnove za izdavanje autentikacijskog certifikata.
- c) dokumenti koji se smatraju prihvatljivim dokazima identiteta za izdavanje autentikacijskog certifikata fizičkim osobama su:
 - osobna iskaznica i
 - putovnica.
- d) Ukoliko je fizička osoba povezana sa organizacijom, mogu se prikupljati dodatne informacije i dokumenti:
 - puno ime i pravni status organizacije,
 - OIB i adresa subjekta
 - dokaz o postojanju i statusu organizacije,
 - dokaz da je osoba povezana sa organizacijom
 - dokaz da je osoba ovlaštena za zastupanje

Postupak provjere provodi se sukladno AKD dokumentima kID Uvjeti pružanja usluga certificiranja, AKD PKI opća pravila pružanja usluga certificiranja i KIDCA Pravilnik o postupcima certificiranja dostupnim na <https://id.hr>.

Identifikacija i autentikacija korisnika za izdavanje sms.ID vjerodajnica provodi se važećim autentikacijskim certifikatom s AKD pametne kartice.

4 Provedbeni zahtjevi vezani uz životni ciklus sms.ID vjerodajnica

Postupci vezani uz životni ciklus sms.ID vjerodajnica opisani su na mojID.HR portalu.

4.1 Podnošenje zahtjeva za izdavanje sms.ID vjerodajnica

Zahtjev za izdavanje sms.ID vjerodajnica podnosi se putem AKD RA.

Aktivacija sms.ID vjerodajnice provodi se putem moj.id.hr portala.

Zahtjevi za izdavanje sms.ID vjerodajnica čuvaju se u AKD RA sustavu.

Sve evidencije vezane za aktivaciju sms.ID vjerodajnice čuvaju se u moj.id.hr sustavu.

4.2 Postupak aktivacije sms.ID vjerodajnica

sms.ID vjerodajnice aktiviraju se u trenutku kada je fizička osoba pristupila portalu mojID.HR dozvoljenim dvofaktorskim autentikacijskim sredstvom registriranim u KID IDP sustavu, čime je potvrdila svoj identitet, i unosom on-line zahtjeva za aktivaciju sms.ID vjerodajnice.

Po unosu zahtjeva za izdavanje sms.ID vjerodajnice, na mobilni uređaj korisnika šalje se SMS poruka s kodom za provjeru zahtjeva, te se po unosu zaprimljenog verifikacijskog koda u mojID.HR portalu pokreće postupak izdavanja vjerodajnice.

Nakon unošenja zahtjeva za aktiviranje vjerodajnica u informacijski sustav, podaci potrebni za funkcioniranje vjerodajnice se šifriraju i pohranjuju na siguran način.

Osobama se može aktivirati sms.ID vjerodajnica samo ako je proveden proces provjere podataka i odobren zahtjev u informacijskom sustavu AKD RA.

sms.ID vjerodajnice izdane fizičkim osobama vlasništvo su osobe naručitelja.

4.2.1 Pouzdajuće strane

U skladu s uvjetima korištenja sms.ID vjerodajnica, pouzdajuće strane, koje se oslanjaju na jednu od tih vjerodajnica obvezuju se da će samostalno procijeniti i utvrditi prikladnost korištenja te vjerodajnice za odgovarajuću namjenu.

4.3 Brisanje sms.ID vjerodajnica

Brisanje sms.ID vjerodajnice može zahtijevati fizička osoba na koju se vjerodajnica odnosi.

Zahtjev za brisanje sms.ID vjerodajnice se podnosi putem portala mojID.HR.

5 Sigurnosni zahtjevi kod izdavanja i korištenja vjerodajnice

Podaci koji se koriste se kod autentikacije sms.ID vjerodajnicom, štite se najvišom razinom koja je dostupna na mobilnom uređaju korisnika.

Najmanja prihvatljiva razina zaštite podataka koji se nalaze na mobilnim uređajima:

- Zaštita autentikacijskim mehanizmom mobilnog uređaja.

Najvišu prihvatljivu razinu vjerodajnice određuje izdavatelj, sukladno važećoj regulativi i standardima. Korisnik može povećati razinu sigurnosti vjerodajnice sms.ID putem portala moj.id.hr. Razinu je moguće povećati do najviše prihvatljive.

Korisnik podnosi zahtjev za povećavanje razine sigurnosti vjerodajnice, najviše na razinu sa kojom je trenutno prijavljen u sustavu moj.id.hr.

PRILOG 1: Definicije

1. „elektronička identifikacija” znači postupak korištenja osobnim identifikacijskim podacima u elektroničkom obliku koji na nedvojbenu način predstavljaju bilo fizičku ili pravnu osobu ili fizičku osobu koja predstavlja pravnu osobu;
2. „sredstvo elektroničke identifikacije” znači materijalna i/ili nematerijalna jedinica koja sadrži osobne identifikacijske podatke i koja se koristi za autentikaciju na *on-line* uslugu;
3. „osobni identifikacijski podaci” znači skup podataka koji omogućavaju da se utvrdi identitet fizičke ili pravne osobe ili fizičke osobe koja predstavlja pravnu osobu;
4. „autentikacija” znači elektronički postupak koji omogućava da elektronička identifikacija fizičke ili pravne osobe ili izvornost i cjelovitost podataka u elektroničkom obliku budu potvrđeni;
5. „pouzdana strana” znači fizička ili pravna osoba koja se oslanja na elektroničku identifikaciju ili uslugu povjerenja;
6. “službenik RA”: radnik odgovoran za provjeru informacija i pripremu podataka koja se nužno provodi pri izdavanju certifikata i odobrenje zahtjeva za izdavanje certifikata;
7. “korisnik”: fizička osoba kojoj se izdaje vjerodajnica;

PRILOG 2: Kratice

AKD	AKD d.o.o.
PMA	Policy Management Authority
RA	Registration Authority
SMS-OTP	One Time Password sent over Short Message Service
PIN	Personal Identification Number

PRILOG 3: Povijest promjena dokumenta

Izdanje	Datum	Obrazloženje izmjene
1.0	6.12.2019	Pravilnik o postupcima izdavanja vjerodajnica SMS ID