



Upute za registraciju i aktivaciju sustava Certilia

v 1.1

| Izdanje | Datum | Opis izmjene |
|---------|-------------|------------------------------|
| 1.0 | 27.07.2021. | Inicijalna verzija dokumenta |
| 1.1 | 03.05.2022. | Ažuriran dokument |

1. Sadržaj

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | Uvod..... | 3 |
| 2. | Upute za registraciju novog korisnika | 3 |
| 2.1 | Registracija u RA uredu..... | 3 |
| 2.2 | Registracija putem aplikacije | 3 |
| 3. | Upute za aktivaciju korisničkog računa..... | 9 |
| 4. | Preduvjeti za registraciju | 15 |
| 4.1 | Internet preglednici | 15 |
| 4.2 | Specifikacija čitača pametnih kartica | 15 |
| 4.3 | Mobilni uređaj | 15 |

1. Uvod

Dokument opisuje registraciju novog korisnika u Certilia sustav te aktivaciju udaljenih kvalificiranih elektroničkih certifikata za potpis i pečat. U ovim uputama su obrađene sljedeće teme:

- Upute za registraciju novog korisnika,
- Upute za aktivaciju korisničkog računa,
- Podržani Internet preglednici,
- Specifikacije čitača pametnih kartica.

Osim što se novi korisnici moraju registrirati u Certilia sustav kako bi aktivirali udaljene kvalificirane el. certifikate, registracija je potrebna i za pristupanje QR kodu putem Certilia korisničkog portala s kojim se aktivira mobileID aplikacija za Android i iOS pametne telefone.

2. Upute za registraciju novog korisnika

Novi korisnik se u sustav Certilia može registrirati na dva načina:

- osobno dolaskom u lokalni RA ured,
- putem web aplikacije odnosno Certilia korisničkog portala.

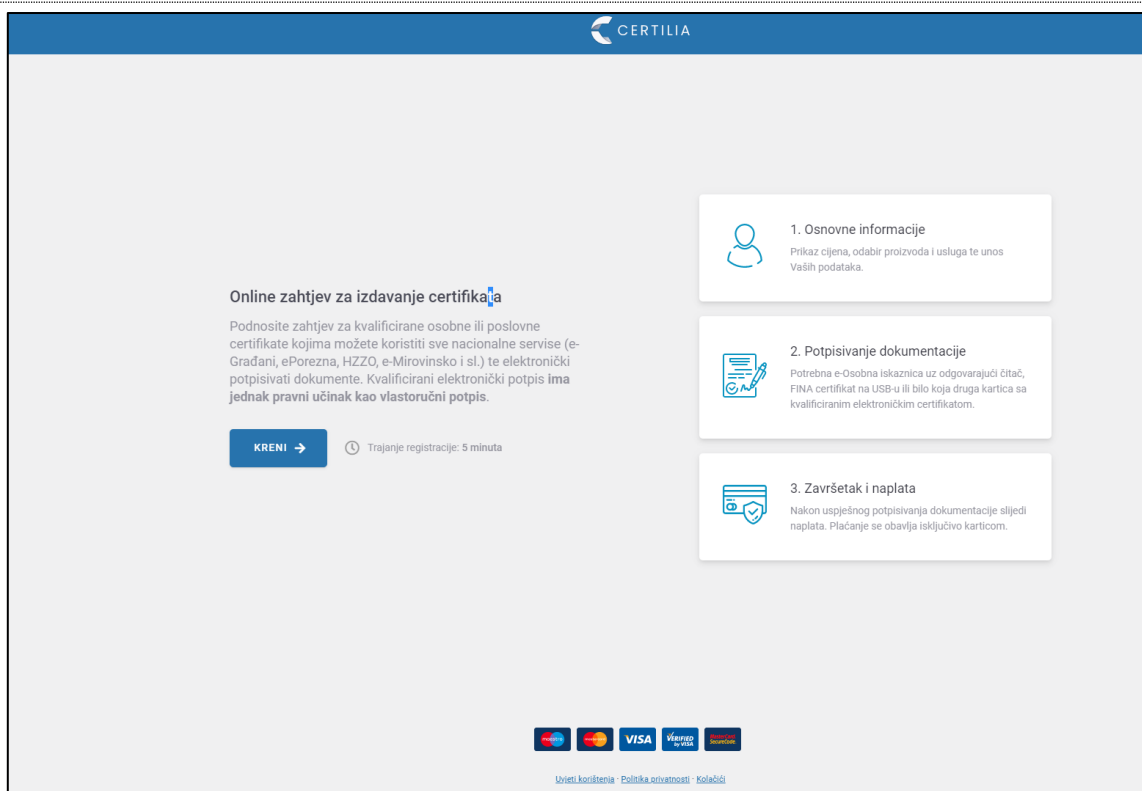
2.1 Registracija u RA uredu

Korisnik osobno u RA uredu na šalteru popunja zahtjev za registraciju u Certilia sustav. Prilikom popunjavanja zahtjeva i plaćanja odabranog paketa usluge, službenik RA ureda od korisnika uzima sve potrebne podatke za registraciju što uključuje i valjanu e-mail adresu te broj mobilnog telefona koji će se koristiti prilikom aktivacije.

2.2 Registracija putem aplikacije

Korisnik može i obaviti registraciju u sustav Certilia i putem linka na adresi reg.certilia.com.

1. Nakon ukucane adrese [https://reg.certilia.com/](https://reg.certilia.com) korisniku se otvara portal koji omogućuje podnošenje zahtjeva za kvalificirane osobne ili poslovne certifikate (slika 1). Kako bi se započeo postupak registracije potrebno je kliknuti na gumb „Kreni“.



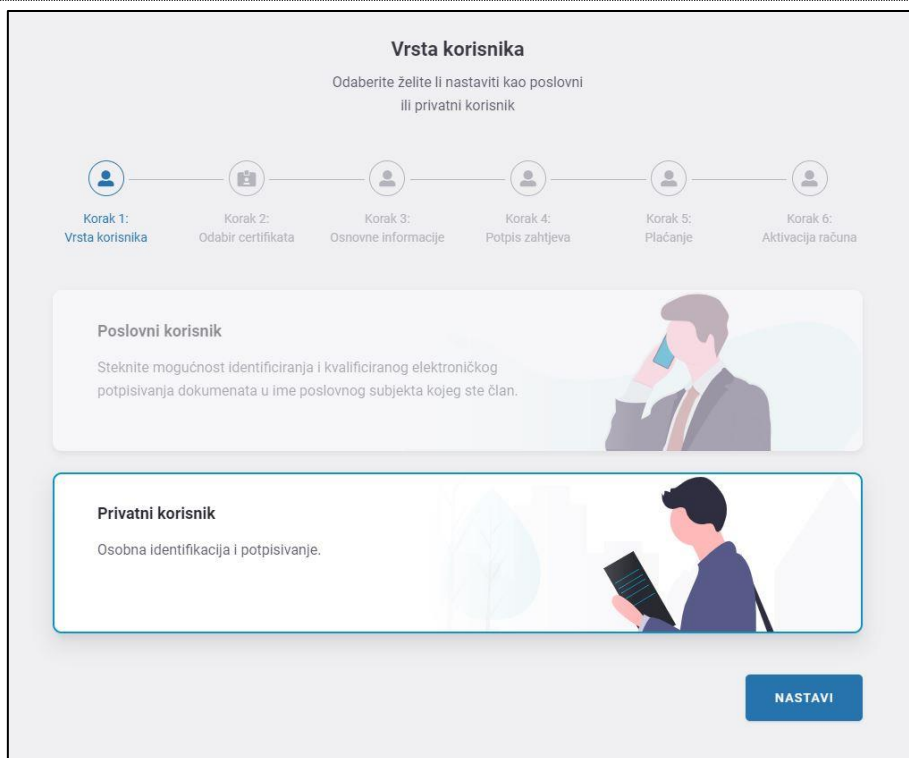
Slika 1 Certilia portal za registraciju

2. Prije početka online registracije prvo je potrebno izabrati vrstu elektroničkog certifikata:

- E-osobna iskaznica
- KID kartica

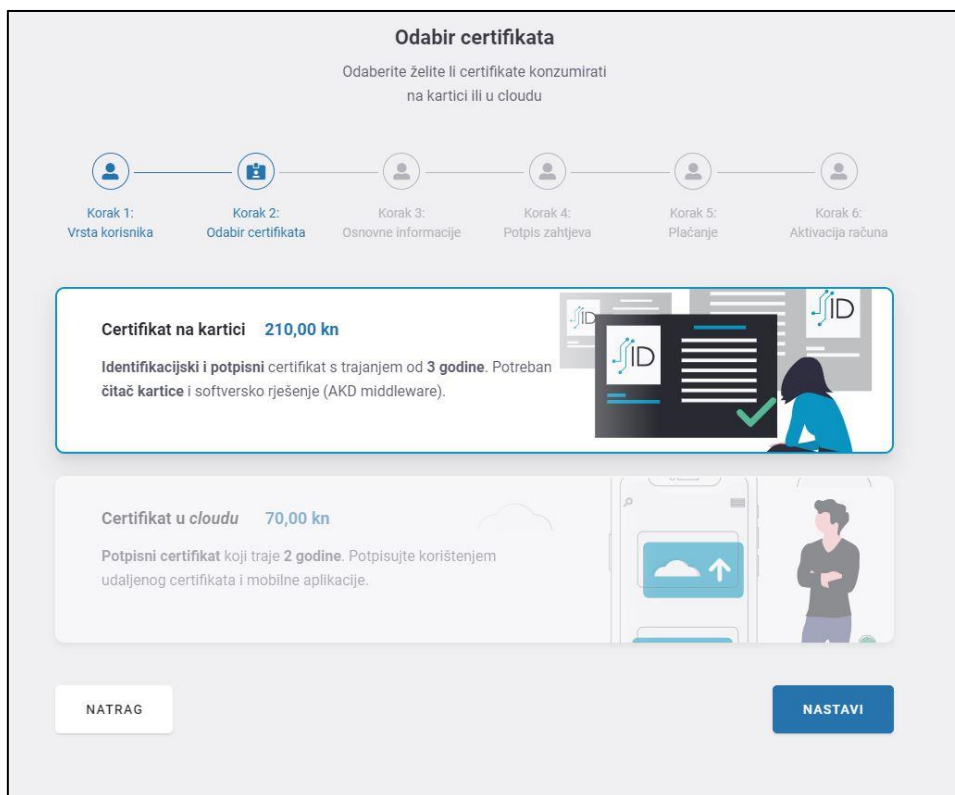
Kako bi se uspješno mogao nastaviti proces registracije potrebno je imati jedan od navedenih elektroničkih certifikata koji omogućuju registraciju u sustav, u suprotnom online registraciju nije moguće dovršiti.

3. U prvom koraku registracije prvo je potrebno izabrati vrstu korisnika što uključuje privatne i poslovne korisnike te kliknuti na gumb „Nastavi“ (slika 2).



Slika 2 Odabir korisnika

4. U sljedećem koraku potrebno je odabrati željeni certifikat i kliknuti gumb „Nastavi“ (slika 3).




Slika 3 Odabir certifikata


Poslovni korisnici mogu birati i opciju žele li samo potpisni certifikat ili žele li i digitalni pečat.


5. Nakon izabranog certifikata koji se želi kupiti, potrebno je popuniti osnovne informacije o korisniku (slika 4).


Osnovne informacije


Upišite sve potrebne pravne podatke



 Korak 1:
Vrsta korisnika


 Korak 2:
Odabir certifikata


 Korak 3:
Osnovne informacije


 Korak 4:
Potpis zahtjeva



 Korak 5:
Plaćanje


 Korak 6:
Aktivacija računa

Privatni podaci*

Dostava Koristi adresu stanovanja

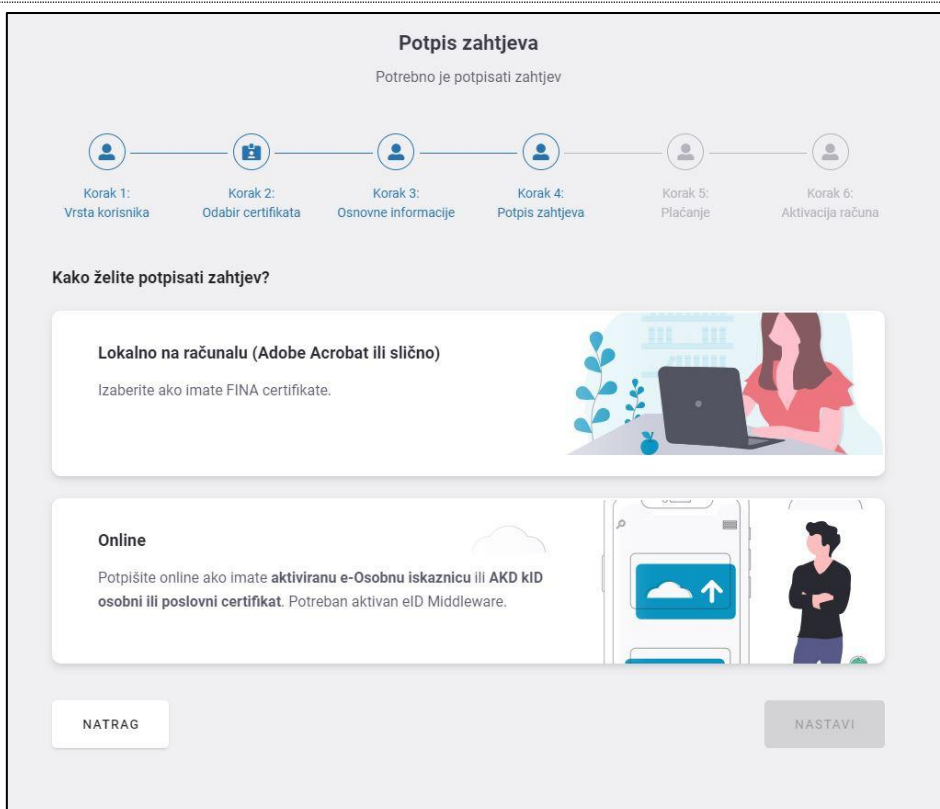
Dostava će se izvršiti na navedenu adresu uz osobno uručenje na ime .

I'm not a robot
 

Slika 4 Osnovne informacije

U slučaju da je korisnik odabrao samo certifikat u cloudu, tada ne popunjava informacije o dostavi već samo svoje privatne podatke koji su potrebni kako bi se mogla nastaviti registracija. Nakon popunjenih podataka potrebno je kliknuti gumb „**Nastavi**“.

6. Nakon ispunjenih podataka potrebno je potpisati zahtjev (slika 5). Korisnik prvo treba odabrati način potpisivanja popunjenog zahtjeva što uključuje opcije: lokalno na računalo ili online.



Slika 5 Potpis zahtjeva

Nakon odabira načina potpisa potrebno je odabrati certifikat i ukucati potpisni PIN te dovršiti potpisivanje zahtjeva. Nakon uspješnog potpisa zahtjeva korisnik može pregledati potpisani zahtjev. Nakon toga potrebno je kliknuti gumb „**Nastavi**“ kako bi se otišlo na sljedeći korak.

7. Nakon potpisanog zahtjeva potrebno je obaviti plaćanje. Korisnik upisuje svoje podatke za plaćanje te nakon toga je potrebno kliknuti na gumb „**Plati**“ kako bi se pokrenula naplata i dovršila registracija (slika 6). Nakon što je uspješno proveden ovaj korak otvara se zadnji ekran koji obavještava korisnika da je registracija dovršena. Sada je potrebno napraviti aktivaciju.

Plaćanje

asd

Korak 1: Vrsta korisnika Korak 2: Odabir certifikata Korak 3: Osnovne informacije Korak 4: Potpis zahtjeva Korak 5: Plaćanje Korak 6: Aktivacija računa

Unesite podatke za plaćanje

Ime Ivić

Broj kreditne kartice

Datum isteka CVC kod

Ukupno za naplatu

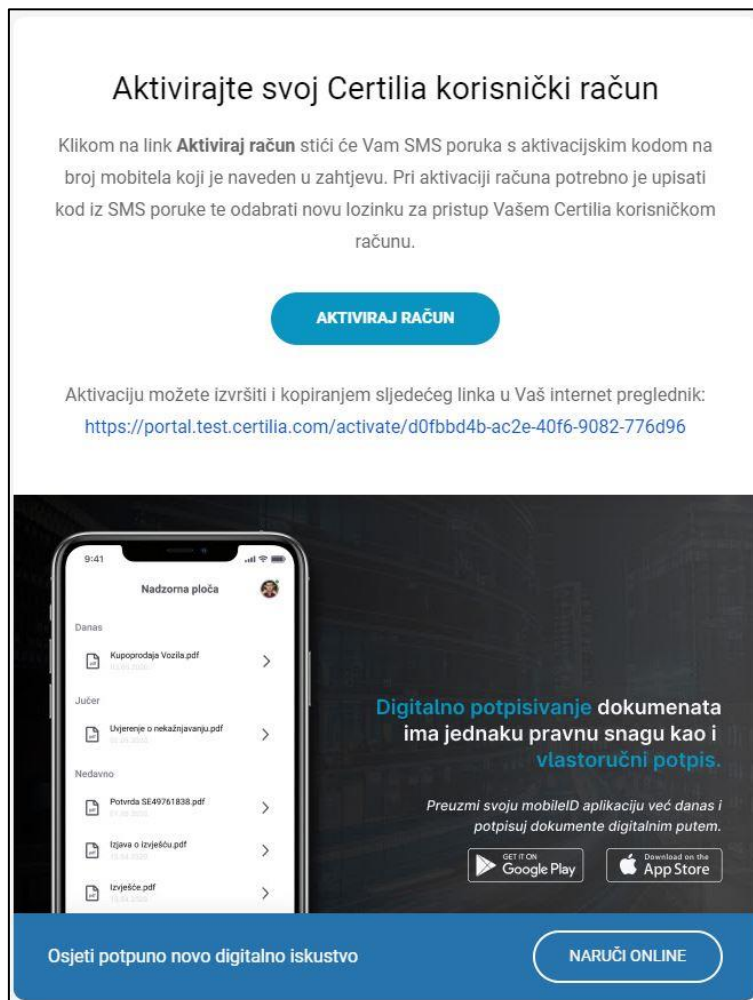
Udaljeni certifikat za potpis **HRK 70,00**
Kvalificirani udaljeni certifikat za period od 2 godine,
prikladan za potpisivanje na svim uređajima

Ukupno za naplatu **HRK 70,00**
Iznos uključuje PDV

Slika 6 Plaćanje

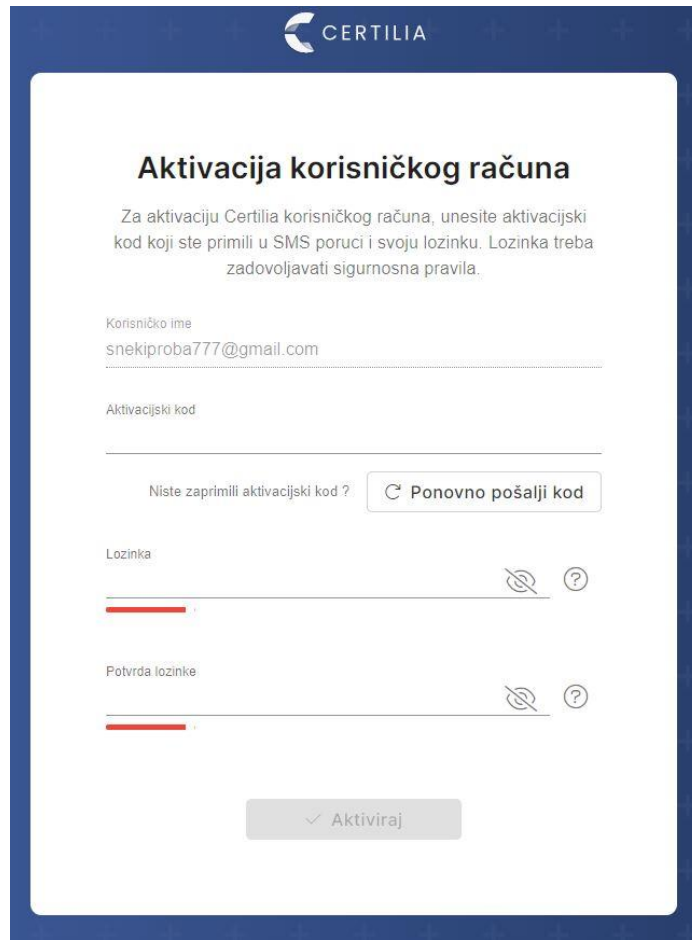
3. Upute za aktivaciju korisničkog računa

1. Nakon uspješno obavljenog postupka registracije potrebno je aktivirati korisnički račun. Korisniku na prethodno dodijeljenu e-mail adresu stiže poruka sa podacima za dovršetak aktivacije Certilia korisničkog računa (slika 7). Klikom na gumb „Aktiviraj račun“ pokreće se daljnji postupak aktivacije.



Slika 7 Aktivacija računa

2. Korisniku se otvara ekran za aktivaciju korisničkog računa te putem SMS-a na prethodno odabrani broj mobilnog telefona, korisniku stiže i poruka sa aktivacijskim kodom. Nakon primljene SMS poruke potrebno je ukucati primljeni aktivacijski kod i odrediti lozinku koja će se koristiti za prijavu u sustav. Nakon što je aktivacijski kod uspješno unesen te je odabrana i dovoljno snažna lozinka potrebno je kliknuti na gumb „Aktiviraj“ kako bi se dovršila aktivacija (slika 8).



Aktivacija korisničkog računa

Za aktivaciju Certilia korisničkog računa, unesite aktivacijski kod koji ste primili u SMS poruci i svoju lozinku. Lozinka treba zadovoljavati sigurnosna pravila.

Korisničko ime
snekiproba777@gmail.com

Aktivacijski kod

Niste zaprimili aktivacijski kod? [Ponovno pošalji kod](#)

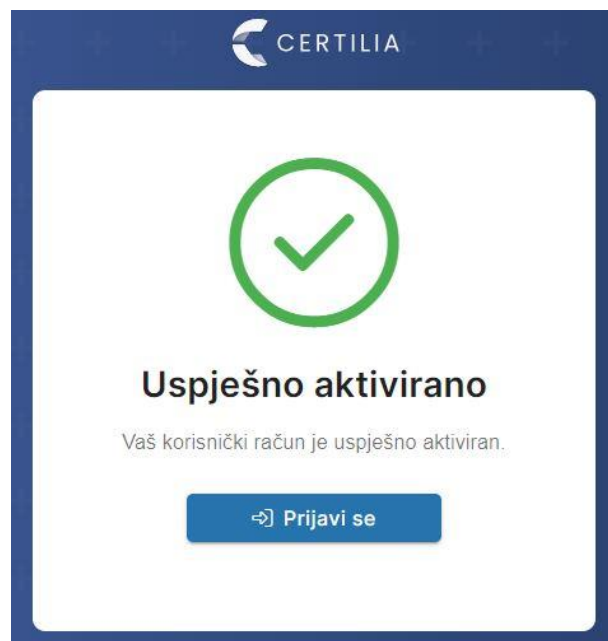
Lozinka

Potvrda lozinke

✓ Aktiviraj

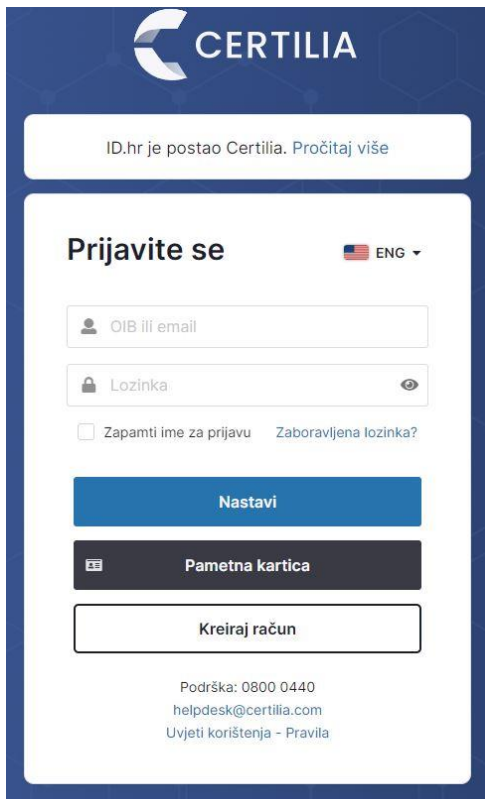
Slika 8 Odabir lozinke

3. Nakon uspješno odrađene aktivacije korisniku se prikazuje ekran s porukom „Uspješno aktivirano“ te je nakon toga potrebno kliknuti na gumb „**Prijavi se**“ kako bi se dovršila autentikacija u sustav (slika 9).



Slika 9 Obavijest o uspješnoj aktivaciji

4. Nakon što je korisnik odabrao prijavu otvara se prozor za prijavu gdje je potrebno ukucati OIB korisnika te prethodno odabranu lozinku za prijavu (slika 10). Nakon što je korisnik upisao podatke potrebno je kliknuti na gumb „**Nastavi**“.



Slika 10 Ekran za prijavu

5. Nakon uspješne prijave otvara se ekran gdje je potrebo unijeti kod koji ponovno stiže putem SMS-a na mobilni telefon korisnika (slika 11). Kod se mora ukucati u vremenskom periodu od 60s.



CERTILIA

smsID prijava

Molimo unesite kod koji ste primili u SMS poruci.

53

Unesite kod koji ste primili na 385****218

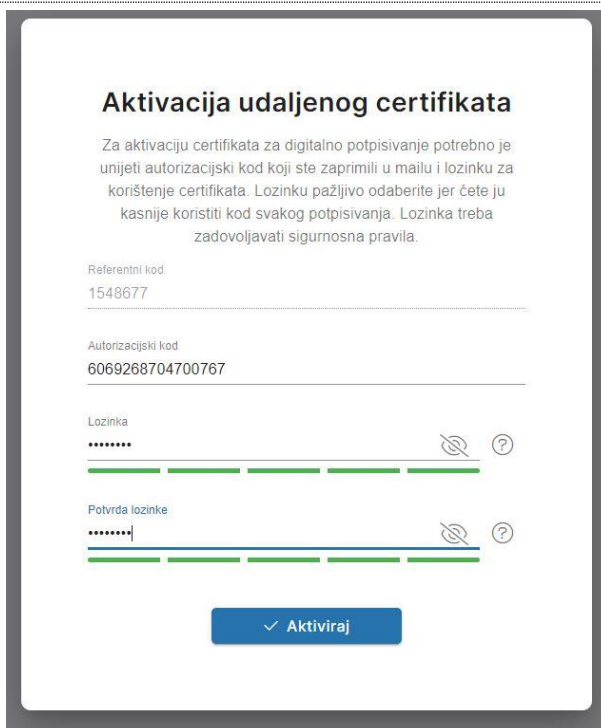
Prijavi se

[Odaberite neku drugu opciju autentikacije](#)

Podrška: 0800 0440
helpdesk@certilia.com

Slika 11 smsID prijava

6. Nakon uspješno obavljene prijave otvara se prozor u kojemu se obavlja aktivacija udaljenog certifikata. Korisnik također prima e-mail sa referentnim i autorizacijskim kodovima za udaljeni certifikat. Nakon uspješno unesenog autorizacijskog koda primljenog putem e-maila, potrebno je unijeti i lozinku za udaljeni potpis te ju i potvrditi (slika 12). Nakon uspješno unesenog koda i lozinke potrebno je kliknuti na gumb „**Aktiviraj**“.



Aktivacija udaljenog certifikata

Za aktivaciju certifikata za digitalno potpisivanje potrebno je unijeti autorizacijski kod koji ste zaprimili u mailu i lozinku za korištenje certifikata. Lozinku pažljivo odaberite jer ćete ju kasnije koristiti kod svakog potpisivanja. Lozinka treba zadovoljavati sigurnosna pravila.

Referentni kod
1548677

Autorizacijski kod
6069268704700767

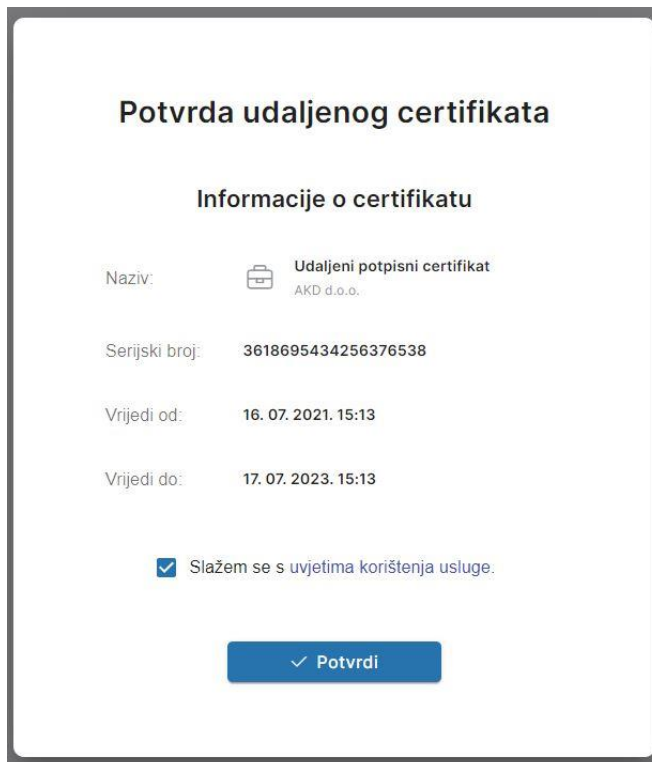
Lozinka
.....

Potvrda lozinke
.....

✓ Aktiviraj


Slika 12 Aktivacija certifikata

7. Ukoliko je unesen ispravan kod i dovoljno jaka lozinka prikazuje se ekran sa podacima o certifikatu (slika 13). Potrebno je odabrati kućicu „Slažem se s uvjetima usluge“ i kliknuti na gumb „Potvrđi“ kako bi se dovršila aktivacija.



Potvrda udaljenog certifikata

Informacije o certifikatu

Naziv:  Udaljeni potpisni certifikat
AKD d.o.o.

Serijski broj: 3618695434256376538

Vrijedi od: 16. 07. 2021. 15:13

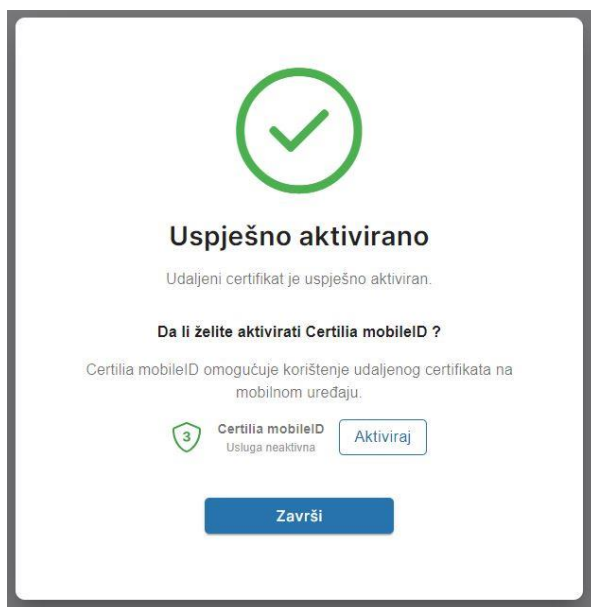
Vrijedi do: 17. 07. 2023. 15:13

Slažem se s uvjetima korištenja usluge.

✓ Potvrđi

Slika 13 Potvrda certifikata

- Ukoliko je cijeli proces uspješno završen tada se korisniku prikazuje poruka o uspješnoj aktivaciji (slika 14). Korisnik može završiti proces aktivacije ili odmah aktivirati uslugu Certilia mobileID klikom na gumb „**Aktiviraj**“. Od korisnika se tada traži da preuzme mobile.ID aplikaciju za iOS ili Android pametni telefon i skenira prikazani QR kod. Nakon instalirane mobilne aplikacije registracija se dovršava skeniranjem prikazanog QR koda. S time je dovršena aktivacija Certilia mobileID usluge.



Slika 14 Uspješna aktivacija

4. Preuvjeti za registraciju

4.1 Internet preglednici

Za nesmetan rad preporučuje se korištenje sljedećih testiranih web preglednika u Windows okruženju:

- Google Chrome - verzije 43 i više
- Internet Explorer - verzije 9 i više
- Opera - verzije 30 i više
- Firefox – verzije 41 i više

4.2 Specifikacija čitača pametnih kartica

Kako bi se moglo očitati certifikate s kID pametne kartice potrebno je imati čitač pametnih kartica koji mora zadovoljavati sljedeće minimalne tehničke specifikacije:

- ISO7816
- Sukladnost PC/SC
- Odgovarajući driver za operativni sustav računala
- USB 2.0

4.3 Mobilni uređaj

Za aktivaciju usluge putem potrebno je imati ispravan mobilni telefon koji može primiti SMS poruke. Za korištenje mobileID usluge potrebno je imati iOS ili Android pametni telefon na koji je potrebno instalirati Certilia mobileID aplikaciju za pametne telefone.

Certilia mobileID aplikacija za pametne telefone je dostupna putem usluge [Google Play](#) za Android mobilne uređaje i putem usluge App Store za Apple uređaje. Minimalni zahtjevi za pametne telefone kako bi se na njima mogla instalirati i koristiti aplikacija Certilia mobileID su sljedeći:

- podržane verzije Android OS-a minimalno 7.0 i za iOS minimalno 13.6,
- uređaj mora imati aktivnu vezu na Internet,
- uređaj mora raditi u korisničkom modu (ne smije biti „root-an“) i
- podržana upotreba biometrijskog čitanja otiska prsta, očitavanja lica ili unosa lozinke.