

1. Informacije o izdavatelju vjerodajnice

AKD d.o.o,
OIB: 58843087891
Adresa: Savska cesta 31, 10000 Zagreb
Hrvatska web: <http://www.akd.hr>
e-mail: akd@akd.hr
Portal: <http://www.id.hr>
EUTL: <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/tl/HR/1>
Služba za korisnike: helpdesk-kid@akd.hr
Povjerenstvo za upravljanje pravilima certificiranja: pma@akd.hr
Službenik za zaštitu osobnih podataka: zastita.podataka@akd.hr

2. Opseg pružanja usluga izdavanja vjerodajnice sms.ID

Osobama koje su prethodno ugovorile izdavanje i/ili posjeduju važeći autentifikacijski i/ili potpisni certifikat na pametnoj AKD kartici, AKD omogućuje izdavanje i korištenje sms.ID vjerodajnice - jednokratne lozinke (OTP)/PIN poslane putem SMS poruke na mobilni korisnika.

Izdavatelj vjerodajnice sms.ID pruža sljedeće usluge:

1. usluge informiranja,
2. usluge aktivacije,
3. usluge validacije vjerodajnice te
4. usluge brisanja vjerodajnice.

3. Namjena vjerodajnice

Namjena vjerodajnice je elektronička identifikacija, odnosno autentifikacija korisnika najviše razine sigurnosti u skladu s Uredbom (EU) br. 910/2014.

Period važenja vjerodajnice je do 3 godine.

Vjerodajnica sadrži osobne identifikacijske podatke (Ime, Prezime i OIB) fizičke osobe kojoj je vjerodajnica izdana. Osoba subjekt identifikacije koristi vjerodajnicu za poslovnu i privatnu namjenu.

Razina pouzdanja u vjerodajnicu i identitet osobe koja je imenovana u vjerodajnici je visoka prema kriterijima koji su utvrđeni Uredbom (EU) br. 910/2014.

4. Potrebni preduvjeti na mobilnim uređajima:

- mogućnost primanja SMS poruka (aktivirana SIM kartica) na uređaju.

5. Obveze izdavatelja vjerodajnice

Osobama koje prethodno sa AKD-om ugovore izdavanje i/ili posjeduju važeći autentifikacijski i/ili potpisni certifikat na pametnoj kartici, AKD omogućuje aktivaciju sms.ID vjerodajnice na njihov zahtjev putem mojID.HR portala dostupnog na <https://moj.id.hr/>.

Izdavatelj vjerodajnice vodi evidenciju o svim dodijeljenim korisničkim sms.ID vjerodajnicama.

Izdavatelj vjerodajnice je osigurao način upravljanja sms.ID vjerodajnicama na način koji zadovoljava uvjete značajne razine sigurnosti.

Izdavatelj vjerodajnice izdaje vjerodajnicu u skladu s Uredbom (EU) br. 910/2014 te vezanim zakonskim i pod zakonskim aktima, primjenjujući:

1. Odredbe zakona koji reguliraju provedbu Uredbe (EU) br. 910/2014 i pod zakonskih akata donesenih temeljem istih zakona te

2. Pravilnik o postupcima izdavanja sms.ID

Izdavatelj vjerodajnice se obvezuje da će:

- osigurati dostupnost portala moj.id.hr za upravljanje vjerodajnicom i servisa KID IDP za validaciju vjerodajnice odnosno za identifikaciju korisnika,
- pravovremeno obraditi zahtjeve za aktiviranje i brisanje vjerodajnice,
- prikupljati i bilježiti sve bitne informacije u vezi s podacima koje izdaje i prima, a posebno za potrebe predlaganja dokaza u sudskim postupcima i u svrhu osiguranja kontinuiteta usluge,
- arhivirati i u razdoblju od 10 godina nakon isteka valjanosti vjerodajnice čuvati sve bitne informacije koje su prikupljene ili zabilježene tijekom korištenja vjerodajnice,
- raspolagati sa stručnim osobljem i financijskim sredstvima dostatnim za ispunjenje svojih obveza i nesmetano pružanje usluga identifikacije,
- primjenjivati odgovarajuće fizičke, organizacijsko-upravljačke i provedbene mjere zaštite informacijskih sustava i podataka,
- provoditi zakonitu obradu i zaštitu osobnih podataka kao i svih ostalih povjerljivih poslovnih informacija i
- putem portala <http://id.hr> objavljivati informacije potrebne za primjereno korištenje vjerodajnice uključujući Uvjete izdavanja i korištenja sms.ID vjerodajnice i Pravilnika o postupcima izdavanja sms.ID vjerodajnice.

5. Prava i obveze osoba

Fizička osoba, korisnik vjerodajnice se obvezuje da će:

- svoju mojID.HR lozinku čuvati tajnom, te da ju ne smije dijeliti ili davati drugim osobama,
- odgovorno upravljati autentifikacijskim sredstvima na portalu mojID.HR,
- vjerodajnicu koristi isključivo putem mobilnog uređaja,
- imati u isključivom posjedu i pod isključivom kontrolom mobilni uređaj na kojem koristi vjerodajnicu,
- u slučaju gubitka ili sumnje na prestanak isključivog posjeda i/ili kontrole mobilnog uređaja, bez odgađanja, obrisati autentifikacijsko sredstvo putem moj.id.hr portala,
- prijaviti svaku promjenu osobnih podataka i
- koristiti vjerodajnicu u skladu sa odredbama iz ovih uvjeta uključujući i sve eventualne naknadne izmjene i dopune tih odredbi.

6. Izuzeće od daljnje odgovornosti

Izdavatelj vjerodajnice nije odgovoran za:

- štete koje su prouzročene neprimjerenom upotrebom vjerodajnice,
- štete prouzročene lažnom ili nemarnom uporabom zaporke ili vjerodajnice,
- štete prouzročene neispravnosću i pogreškama u softveru i hardveru osobe ili pouzdajuće strane i
- sve štete koje je namjerno ili nepažnjom prouzročila fizička osoba koja ne ispunjava svoje obveze ili ne djeluje u skladu sa svojim obvezama.

7. Naknada štete

Svaka strana koja je prouzročila štetu zbog nepoštivanja odredbi zakona ili ovog dokumenta odgovarati će oštećenoj strani. Fizička osoba odgovara oštećenoj strani ako stekne vjerodajnicu izdanu od AKD d.o.o temeljem prijevorno danih podataka u ili ako djeluje ili se predstavlja u ime druge fizičke osobe. Pouzdajuća strana odgovara oštećenoj strani ako se pouzda u vjerodajnicu bez provjere njene valjanosti ili ako neprimjereno koristi vjerodajnicu u svrhe za koje nije namijenjena ili unatoč zadanim ograničenjima. Izdavatelj vjerodajnice je odgovoran ako je ta odgovornost definirana, Pravilnikom o postupcima izdavanja sms.ID vjerodajnice, ovim Uvjetima ili važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

8. Cijena

Vjerodajnica se izdaje bez naknade fizičkim osobama koje su prethodno ugovorile izdavanje i/ili posjeduju važeći autentifikacijski i/ili potpisni certifikat na pametnoj kartici AKD d.o.o.

9. Zaštita osobnih podataka

Osobe koje su podnijele zahtjev za izdavanje vjerodajnice i kojima je izdana vjerodajnica, ispitanici, upoznate su da su podaci sadržani u vjerodajnici zakonom zaštićeni kao osobni podaci, te da ih izdavatelj vjerodajnice obrađuje i koristi u svojim poslovnim evidencijama isključivo u svrhu ispunjenja zakonom propisanih zahtjeva za AKD kao voditelja obrade osobnih podataka vezanih uz provedbu izdavanja vjerodajnice. Osobni podaci se čuvaju najmanje 10 godina od isteka vjerodajnice na koju se odnose. Ispitanik ima pravo od AKD zatražiti pristup, ispravak, brisanje, prenosivost i ograničavanje obrade i podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose, ako su za to ispunjene propisane pretpostavke. Zahtjev u vezi s prethodnim pravima podnosi se putem kontakt podataka iz točke 1. Prigovor na obradu osobnih podataka ispitanik može podnijeti nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb, 00385 (0)1 4609 999, azop@azop.hr. Detaljne odredbe sadržane su u izvaji o zaštiti osobnih podataka dostupnoj na stranicama <http://id.hr>.

10. Sklapanje i raskid ugovora

Aktivacijom vjerodajnice putem mojID.HR portala, Osoba prihvaća ove Uvjete. Ugovor o korištenju vjerodajnice smatra se sklopljenim u trenutku kada izdavatelj vjerodajnice prihvati zahtjev Osobe za aktivacijom vjerodajnice putem mojID.HR portala. Ovi uvjeti izdavanja i korištenja vjerodajnice sms.ID, zajedno sa predanim zahtjevom za aktivaciju vjerodajnice putem portala mojID.HR čine Ugovor o izdavanju i korištenju vjerodajnice. Ako osoba ne prihvaća ove uvjete, tada nije moguće uspješno obraditi zahtjev za izdavanje i aktivirati vjerodajnicu. Brisanjem vjerodajnice raskida se ugovor i prestaju ovim dokumentom utvrđena prava i obveze svih strana.

11. Pritužbe, rješavanje sporova i mjerodavno pravo

Izdavanje i korištenje vjerodajnice vrši se u skladu s ovim Uvjetima i Pravilnikom o postupcima izdavanja sms.ID vjerodajnice. Ako postoje pritužbe, nesuglasice i eventualni sporovi oko tumačenja, primjene ili izvršenja usluga izdavanja i korištenja vjerodajnice, oni će se nastojati riješiti sporazumno. Korisnici usluga izdavanja i korištenja vjerodajnice prigovor mogu podnijeti službi za korisnike na adresi helpdesk-kid@akd.hr. Ako korisnik nije zadovoljan s rješenjem istog, prigovor se može podnijeti Povjerenstvu za upravljanje pravilima certificiranja pma@akd.hr. AKD će dati odgovor u roku od 15 dana od zaprimanja. Ako se nesuglasice ne uspiju riješiti sporazumno, tada će se sporovi razriješiti pred mjerodavnim sudom u Zagrebu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

12. Nadzor

AKD je kvalificirani pružatelj usluga povjerenja i njegov kvalificirani status je naznačen na pouzdanom popisu. Nadzor nad provedbom Uredbe (EU) br. 910/2014 u pogledu odredbi kojima se uređuje elektronička identifikacija provodi središnje tijelo državne uprave RH nadležno za poslove e-Hrvatske. Nadzor nad provedbom Uredbe (EU) br. 910/2014 u pogledu odredbi kojima se uređuju usluge povjerenja provodi središnje tijelo državne uprave RH nadležno za poslove gospodarstva. Reviziju i provjeru usklađenosti s Uredbom (EU) br. 910/2014 provodi neovisno akreditirano tijelo za ocjenjivanje sukladnosti.

Nadzor vezan uz obradu, korištenje i zaštitu osobnih podataka mogu provoditi i državna i druga tijela određena zakonom i drugim propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

13. Završne odredbe

Sukladno važećim propisima u RH, ovi uvjeti izdavanja i korištenja vjerodajnice objavljeni su na portalu <http://id.hr>. Detaljni uvjeti koji se odnose na uporabu vjerodajnice, propisani su u dokumentu Pravilnik o postupcima izdavanja sms.ID vjerodajnice.